

2024年度

こどもプラス青木島教室 利用者満足度アンケート結果

回答者数 : 26名
調査期間 : 1/17～2/21

満足度評価

大変良い 26名
まあまあ良い 0名
ふつう 0名

アンケート設問内容

- ①こどもプラス長野青木島教室を利用されていてご感想はいかがでしょうか？
- ②こどもプラス長野青木島教室を利用してお子さんの成長に変化が見られた姿（エピソード）があれば教えてください。
- ③スタッフの対応について、嬉しかったこと・助かったこと・感動したことなどがあればぜひ教えてください。
- ④こどもプラス長野青木島教室の一番のお気に入りポイントはどこでしょうか。
(支援方法、プログラム、スタッフ、立地などなど)

①こどもプラス長野青木島教室を利用されていてご感想はいかがでしょう？
<回答>
・毎回帰る際に、イキイキと帰ってくる。行くのが楽しみな様子。 行くのが楽しみな様子。（小2、小3）
・平日は運動・OT、休日（土曜日、長期休暇）は外出やイベントとバランスが良い。（同じ事の繰り返しじゃなくて飽きない） スタッフさんも全員とても明るくて感じが良いです☺（小6）
・子どもの特性を理解していただいていると思います。 普段なかなか運動をする機会がないですが、週2回のデイサービスの中で活動（運動）ができ、ありがたいです。（高1）
・とにかく楽しみに行っている。 お休みの日（祝日、夏・冬休み等）は朝から行けるし、行事も喜んでいる。（中1）
・おでかけやイベントがとても充実していていつも楽しみにしています。（中2）
・日々の子どもの様子や成長を細かく丁寧に伝えていただけるのでお話を聞くのも楽しみなのに連絡帳も写真つきで書いていただけてとてもありがたいです！また、家庭の問題にも快く対応していただき、本当に助けていただいています！（小2）
・息子がこどもプラスに行くのを楽しみにしている姿を見ていると安心して通わせてもらえています。1人のスタッフさんに伝えたことが他のスタッフさんにもしっかり伝わっているし、ブレない対応をしていただけているのが分かるので信頼度100%です★（小1）
・スタッフさんがいつも元気で明るい。 子どもを安心して預けられるし、何より子ども自身が「また行きたい！」と楽しく過ごせているから。（小1）
・普段あせてあげられない経験をさせていただけている。 子ども自身が楽しみにして通えている。（小2）
・子どもが利用日を楽しみにしていて、利用日の活動内容、様子など、詳しく伝えてもらえ安心して預けられます。（高2）
・活動内容。（様々な体験・遠出） スタッフの対応。個々に合わせたケア。（高2）
・スタッフの方がとても細やかな対応をしてくださる。 活動内容も子どもが意欲的になるものを考えてくださり、無理なく参加できるように声かけて頂いている。（中1）
・安心しておまかせできるところ。（小6）

・家以外の心落ち着くアットホームな居場所。 色々な所に連れて行ったり、美味しい物を食べたり、さまざまな体験をさせて預ける。（高2）
・先生、プログラム、環境、仲間、全てが最高で、青木島教室に通わせていただけることに毎日感謝して過ごしております！特に先生方が、最高の笑顔の府川先生(笑)を中心の一丸となって、明るく楽しく、でもやる時はやる！というメリハリのあるプロ意識の高いスタンスで子どもを導いてくださるので、今日はどんなことに挑戦しているのかな！？と毎回様子を知るのが楽しみです。（小4）
・いつも楽しそうに通わせていただいています。 季節に合わせたイベントや土曜日のイベントも楽しみになるような内容を計画（題名も面白いです←センスあります！）をしてくれるのが良いです。 OT週間があるのも良いです。（中2）
・自分に自信が持てる事が増え、前向きな性格になりました。 先生方もとても明るいので、いつも楽しく利用させていただいております。（小6）
・先生方がいつも笑顔で〇〇の事をとても大切にしてくれている事がとても伝わってきます。 本人も楽しそうに通っているのでこどもプラスさんにして本当に良かったと思っています。（小3）
・先生方もお友だちもとても好きなようです。 休日も自分から行きたいと希望しています。（中1）
・送迎もしていただき、長期休みも企画があり、保護者が連れていくと大変なので、とても助かりました。（高3）
・毎回、利用をとっても楽しみにしていて、帰宅時も「〇〇やった」「〇〇できた」など楽しかったと言って通えています。 イベントも積極的に参加を希望し、通っているおかげで体の動かし方も大分できるようになっています。 蝶々結びはまだですが、家でも結んでみたり、生活につながる活動をさせていただいています。先生大好き！！（小5）
・子どもの特性を理解していただいていると思います。 普段なかなか運動をする機会がないですが、週2回のデイサービスの中で活動（運動）ができ、ありがたいです。（高1）
・子どもの特性を理解していただいた上で、適切な関わり方、支援を実施していると感じているから。（高2）
・通所していなければ、挑戦できていない鉄棒や蝶々結びなど楽しく経験させていただきとてもありがたいです。（小4）
・一人一人をしっかりと見てくれて、運動療育以外に手作業の取り組みなど、季節行事など、子ども達が飽きないように、色々工夫してくれます。 自分の気持ちやお友達の少きつく言った時、さりげなくアドバイス（「それは厳しい言い方だね」など）をしてくださったのは、嬉しかったです。うちは一人っ子なので、兄弟がいないので、そういう経験があまりなく、本人も親が言うより先生が言うてくださった方がスーっと心に入ったと思います。そして先生が言うてくださったおかげで、本人も無意識に言っていた言葉に気づいて次に活かせると思います。（小5）
・写真をSNSで送ってもらいますが、常に笑って楽しそうです。（高1）

②こどもプラス長野青木島教室を利用してお子さんの成長に変化が見られた姿 (エピソード)があれば教えてください。
<回答>
・ お願いの仕方→ただお願いではなく、きちんと理由も言ってお願ひできるようになったと思う。 体の使い方がうまくなった。(小2、3)
・ 体幹は年々しっかりしてきているなと思います。公園の遊具だったり遊ぶ時などバランスしっかりとれています。 指先の細かい動きもだんだん上手くなってきています。(小6)
・ 年末の大掃除に取り組んだことで、家でもやろうという意欲が見られました。(高1)
・ 身体を動かせる。家でも教室でやった事をやってみせてくれたりする。(中1)
・ 兄弟がいないので、年上年下のお友達とも仲良く過ごせていい経験になってます。小さい子にお兄さん対応ができるようになって嬉しいです。 (中2)
・ 体の使い方が上手になってきました。 ぞうきんがけの姿勢をとるのが上手になってきたり、トランポリンも飛び方が両足ジャンプに成長しました！ OTの取り組み方も落ち着いてきました！(小2)
・ 苦手なことを鍛えてもらい、まずプラスでできるようになり、学校でもできるようになるという流れができていくところです。(小1)
・ 苦手だということを、最初から拒否せずに「やってみよう」という気持ちを持てるようになってきたこと。(小1)
・ 日常生活や遊びの中で少しずつルールを守るようになってきたと思う。(小2)
・ 運動や遊具に対して自信がなく消極的でしたが、挑戦することが増え、自信もついてきた。(高2)
・ プラスに行くと分かればすすんで外へ出ようとする。(高2)
・ 発語のない娘が先生と表を見て一緒に発声していて成長を感じました。(小6)
・ 低学年の子ども達と一緒に過ごすことによって何かと配慮して人の世話をするのが上手になったと思います。 出掛けることがあることで、自分で着てく服を決められるようになってます。(ファッションに興味を持ち始めています)(高2)

・体を動かすことがとっても苦手な息子でしたが、昨年先生方の的確なご指導のおかげで、鉄棒の前まわりができるようになりました！！いただいた動画には、「がんば～れ！がんば～れ！」という温かいかけ声や出来た瞬間の歓声も入っていて、応援してくれる先生や仲間の存在に胸が熱くなりました！自信がついてきたのか、現在は逆上がりにも挑戦しているようで、苦手な運動遊びにも「やってみよう！」という意識が育ってきていて、とてもありがたいです！！

・幅広い年齢のお子さんとの関わりの中で、相手の表情、様子を見たり、合わせたりする力がついたと思います。（中2）

・運動に対する自信がすごくなり、今年の運動会では人に隠れる事なく、下を向いて顔を隠す事もなく、一生懸命に取り組む姿が見られました！毎年、いい写真が残せなかったのですが、今年最後の運動会、カッコいい姿を写真に残す事ができました。（小6）

・今回、念願のクリスマス会に参加できた事です！！
我慢する事、待つ事が以前より出来てきています。ありがとうございます。（小3）

・近頃は先生方から年下のお友だちをよく気にかけている姿をお聞きます。お兄さんになったなぁと思います。（中1）

・マイナスの言葉を発していても、良い言葉（好きな食べ物など）を発するように促すと、すんなりやめることができるようになりました。ありがとうございます。（高3）

・サーキット等で体幹が良くなっているのか、鉄棒で前回りできていて驚きました。
縄跳びも連続20回できて、更に驚きました。（小5）

・家の外での人との関わり方に成長を感じています。
例）バイト先への電話連絡で、しっかり丁寧な言葉を遣っていた。（高2）

・通所していなければ、挑戦できていない鉄棒や蝶々結びなど楽しく経験させていただきととてもありがたいです。（小4）

・苦手だった鉄棒の前回りが教室に行った時にできて、本人も喜んでいました。少しずつ出来る事が増えて本人も自信がついたようです。
手先の訓練を教室でしていただき、日常生活でも前より困る事も減り、本人も出来なくて癪癪を起こす事がなくなりました。（小5）

・家ではできない事をやって頂き、親の知らない面が見えます。（高1）

③スタッフの対応について、嬉しかったこと・助かったこと
感動したことなどがあればぜひ教えてください。

<回答>

・SSTを始めてから、少しずつ生活の中で活かしている気がします。
この前〇〇先生に教えてもらったとか、こうするといーらしいよと子どもの方から伝えてくれることが度々あります。（小2、3）

・全員のスタッフさん共通して明るく元気があり、送迎時とても感じがいいです！！〇〇（利用者）も休日に迎えのインターホンを見て「今日は〇〇先生だ！」と楽しそう（嬉しそう）に出ていきます。いつもありがとうございます！！☺♡（小6）

・デイロボ、普段の送迎時にその日の様子を詳しく教えてくださる（ポジティブに）ことが嬉しいです。（高1）

・いつも笑顔で元気に対応して頂いています。（中1）

・不安やマイナス思考の多い子ですが、いつも明るく優しく変わらない対応をしてくださって助かってます。（中2）

・家の問題なのに積極的に関わろう、力をかけてあげようとしてくれる柔軟な対応力とその優しさにとても感動し、本当に嬉しかったです！なんとかまわりに迷惑をかけないようにと考えていましたが、いろいろな知恵を授けてもらったり、頼って大丈夫のスタンスで話してもらえて、精神的にも救われました！ありがとうございます！（小2）

・送ってきてもらった時、必ず「できたこと・よかった姿」を教えてもらえるのが本当に嬉しいです♡こちらから質問しても必ず「〇〇でしたよ」等お返事をもらえるので愛をもって接してもらえていると感じ感動ばかりです。スタッフさんのお話が楽しくてついつい長話になってしまい7ごめんなさい♡笑（小1）

・学校生活で手が出てしまうことが悩みだが、そうなったきっかけに注視し、手を出しただけが悪いとは限らないと言ってもらったこと。それを、会議の場でも伝えてもらったことで、気持ちが救われた。（小1）

・送迎時にどのスタッフの方も素敵な笑顔でその日の活動や子どもの様子を教えてください、素晴らしいなと感じています。（小2）

・計画休業で1人だけの利用日に「節分したい！！」と言う希望を叶えてくれ、大喜びでした。（高2）

・毎回様子を話していただき、小さな気づきも教えてくれる。（高2）

・食べれない、苦手な物にもチャレンジしたいと前向きな気持ちを持たせてくれた事です。（中1）

・お迎えの時にいつも丁寧に対応していただいて嬉しいです。ダンスをしている動画を送ってもらい、本人ふくめ、家族で見て楽しんでいます！（小6）

・スタッフの皆さん、1日のした事を細かく話してくれる笑顔がやさしいと思います。 ほめてくれたり、助かったことを話してくれるので本人の自信をもった顔を見れるのが親としてうれしいです。（高2）
・教室のブログで、お出かけの活動の前に毎回下見をされていると知り、きめ細かいご配慮や支援体制に感動いたしました！！お誕生日にいただけるバースデーカードも、一年間の成長と思い出と笑顔も詰まっていて先生方の愛情を感じ、毎年大切に飾らせていただいております！！（小4）
・皆さんがいつも笑顔で明るく対応してくれるのがとても嬉しいです！（中2）
・個人に対する濃い時間を作ってもらっているようで、（ゲオや万代など）本人も「大切にもらっている」と愛情を感じています。 家庭の他に自分の大切な場所がある事がとてもありがたいです。（小6）
・毎回帰りに様子を細かく伝えて頂けているので感謝です。祖母も先生方が笑顔で〇〇の様子を伝えてくれる事、嬉しそうです！ありがとうございます！（小3）
・息子が好きなことを先生方も一緒になって楽しんでくれることが本当に嬉しいようです。楽しい時間をありがとうございます。（中1）
・やはり良くない言葉にすぐに対応してくれるところです。 あと、飛び出し傾向が分かってきて、外出の時に個別についてくださったのも、こどもプラスさんが初めてでした。（高3）
・毎回、上手にできた事をとても嬉しそうに報告して頂けるので、楽しく過ごせているのが良く分かり、嬉しく思っています。（小5）
・ハロウィンやクリスマス等いつも温かく子ども達を喜ばせて楽しい気持ちにさせてくれる先生方にとっても感謝しています。（小4）
・〇〇が忘れ物が多いので、先生が荷物のボードを作成してくれました。そのおかげで忘れ物が無くなり、本人も前より帰りの用意の時間が早くなりました。 送迎の時、いつも先生が今日の様子を話してくれて、LINEで今日の様子の写真も送ってくださるので、子どもの様子の成長を見れるのが嬉しいです。（小5）
・AM9：00に送りに行くといつも笑顔で迎えてくれます。（高1）

④こどもプラス長野青木島教室の一番のお気に入りポイントはどこでしょうか。 (支援方法、プログラム、スタッフ、立地などなど) <回答>
・先生たちがみんな、明るくて元気でキラキラしているところ ☺いつも私がパワーもらっています。 支援方針も子ども1人1人に合わせて考えて頂き大変感謝しております。（小2、3）
・他の事業所さんの利用がないので比べようがないのですが、平日の運動遊びやOTを取り入れたり支援内容が学校と変わらず、休日は外出や料理や工作と物作りをしたり、楽しいイベントを考えてくれていて私も〇〇（利用者）もとても満足しています。（小6）
・プログラム、スタッフさんの対応。（高1）
・行事の企画。祝日や長期休みの朝からお迎えに来て頂けて、公園や施設などおでかけ活動して頂けるところ。（中1）
・みんな笑顔で明るいところ！ 「やってみる」ということをモットーにされてるところ！ 今の私にはどちらも必要なことなので、こどもプラスさんを見習っていききたいと思います！（小2）
・こちらから不安なこと、心配なことをお話すると、それをしっかり受け止め、理解してくださった上で「まずやってみる！」の姿勢で息子と向き合ってくださいるところです！スタッフのみなさんが同じ方向・同じ姿勢で対応してくださるのも本当にありがたく、息子だけでなく家族みんながこどもプラスが大好きです♡♡方針、プログラム、スタッフのみなさん、立地、、、全部全部お気に入りです♡♡（小1）
・運動や個別OTなど、療育的要素が強いところ。 支援内容がはっきりしていて、目的を持って過ごせるところが良い。（小1）
・スタッフの方々の対応。 子どもが毎回楽しく通っているので、スタッフの方々に良くしていただいているんだなと感じます。（小2）
・活動内容が豊富なところ。 スタッフが親身で話しやすいところ。（高2）
全て◎（高2）
・スタッフさんです。いつも明るく子どもに寄り添って頂き、感謝の思いで一杯です！（中1）
・運動を中心とした活動や、OTをしてくれる所。（小6）
・支援方針、スタッフ。（高2）

・しっかりとしたプログラムを軸に、先生方お一人お一人がいつもキラキラ輝く笑顔で温かく楽しく支援して下さるところです！！息子も私も、先生方全員の大ファンです！！全てがお気に入りです！！（小4）
・スタッフの方々の対応。 子どもが毎回楽しく通っているので、スタッフの方々に良くしていただいているんだと感じます。（小2）
スタッフの皆さんの笑顔です！！（中2）
・失敗してもいい所、という環境を作っている所！ 利用して3年、まず挑戦してみる、という姿が多く見られます。失敗してしてもカッコ悪くない。失敗じは成功のもと！！と周りにも声をかけてくれるので、素敵だなと思います！（小6）
・〇〇に合ったプログラムを作成し、一步に寄り添ったサポートをして下さるところ。最高です！！（小3）
・何より子どもが大好きな場所で行きたいと思える場所であることです。先生方の明るさ、一緒に楽しもう！！という姿勢が随所から感じられるところが一番ステキなところです。今後ともよろしくお願いします。（中1）
・室内でも体を動かせること。 子どもが覚えられる動きをすること。 子どもと一人一人よく見て話しかけたり、個別についたりしてくれるところです。（高3）
・支援方針、プログラム、スタッフ、全てにおいてとても満足しています。（小5）
・室内での活動も、野外でも、その季節に合わせた様々な活動を提供していただける点が素晴らしいと思います。（高2）
・フレンドリーな対応や親の相談や悩みにも慎重に相談にのっていただき、親子共々学びながら安心して過ごせています。（小4）
・焦らずゆっくりその子にあった支援を考えてくださり、「出来た！！」という体験をたくさん経験させてくれる事です。 先生方も皆さん優しくアットホームで、学校・家以外で色んな人と関われる事は本人にとって良い影響があります。（小5）
・近い。 プログラムが良い。 スタッフがよくやってくれる。（高1）
・スタッフ皆さんのお人柄、立地、子どもの良い所・苦手な所を理解して下さり、対応してくれる。（中1）