

2023年度

こどもプラス青木島教室 利用者満足度アンケート

回答者数 : 25名

調査期間 : 11/1～12/20

満足度評価

大変良い 25名

まあまあ良い 0名

ふつう 0名

アンケート設問内容

①こどもプラス長野青木島教室を利用されていてご感想は
いかがでしょうか？

②こどもプラス長野青木島教室を利用してお子さんの
成長に変化が見られた姿（エピソード）があれば教えてください。

③スタッフの対応について、嬉しかったこと・助かったこと・感動したことなどがあればぜひ教えてください。

④こどもプラス長野青木島教室の一番のお気に入りポイントはどこでしょうか。

（支援方法、プログラム、スタッフ、立地などなど）

①こどもプラス長野青木島教室を利用して感想はいかがでしたか？
<解答>
・プログラム内容も工夫がされていて、毎回の連絡帳や写真からもその様子が伺えます。 ・子どもは先生方のことも大好きなようで、先生方のフルネームを覚えていて話してくれたりします。
・子どもが楽しめて行けているし、親も安心して預けることができる。
・子供のペースに合わせた対応をして頂けて有り難いです。 ・活動内容も屋内・外の色んな経験をさせて頂けるので、刺激にもなるし広がるので嬉しいです。
・スタッフさん皆さんがとにかくいつでも明るくいところ ・子供達と一緒に楽しんで活動している様子が伝わってきます ・土曜日や長期休みのイベント内容や題名が工夫されていて毎回子供が楽しみに行かれます。題名はユーモアがあって親でもワクワクしちゃいます。
・本人が行くのを楽しみにしているのです。
・子どもの特性を理解し、先生方全員で利用しやすい環境を考えてくださっている。
・何の問題もなく今まで利用した事が評価になります。
・子供が楽しんで利用している。楽しんでいる！！子供に合った活動を沢山取り入れてくれている。 ・楽しい企画を沢山してくれる。 ・先生方がいつもいつも笑顔で子供を大切にしてくれている様子がとても伝わります。
・毎回とても楽しくいかせてもらっています。 小～高の他学年の年齢の子達と関わって、土曜や長期休暇の時は、楽しいイベントを考えてくれていろんな経験ができるのがとてもいいです♪
・先生方お一人お一人が輝いていて、プロ意識をもって明るく楽しくご支援して下さいうえ、平日も土曜日も毎回目的を持った楽しいプログラムがあり、最高に充実した時間を過ごさせてくれます。さらに毎回写真付きの連絡帳をくださるうえに、送迎やおやつまで出してくださり、全てが神対応で感謝しかありません！！
・子供からどのようなことをしたか。先生からも様子を教えて頂き安心して利用ができる ・イベントもあり特別なことがあると嬉しそう
・長期休みなど朝から通所でき、いろいろな場所に連れて行ってもらえて本人もとても喜んでいるし、ありがたいと心から思える
・子ども一人ひとりの成長を考え、『どうしたら上手にできるか』『どういう支援がこの子に合うのか』をスタッフみなさんで考え行動し、やってみた結果を保護者にも伝えてくださり、家庭でもやってみる事ができるなど、子供の成長を感じられる
・毎回とても楽しそうに帰ってきます。心の成長を感じます。できること、考え方などすごく成長した部分が見られます。先生たちもとても楽しそうので、安心してお願いをすることができています。

・ 本人が嫌がらずに喜んで行っている。長期休みの時はあづみの公園など遠出をしてくれる
・ 子供が通所を楽しみにしていること ・ 親の悩みにもしっかりと相談にのってくれるところ ・ 子供の苦手な課題を療育で取り入れてくれるところ
・ 子どものことをよくみている ・ 楽しい企画をしている
・ 仲の良い友達が出来た ・ 発達障害に必要と言われた体幹を運動などを通じて高める事ができている
・ いろいろな場所につれていってもらえる ・ 活動内容が様々あり、いろいろな体験ができる ・ スタッフが明るく楽しそう
・ 子供が楽しみで行っているので…
・ いろいろな運動をやっていただき、体幹がしっかりとしてきました。イスに座ってられる時間も長くなりました。子供も楽しそうで連絡帳にある写真には、いつものびのびと楽しそうに参加している姿がうつっていて、安心します。先生方もみなさん優しいので、親子共々、居心地がいいです。
・ 7年使わせてもらってますが、活動もおでかけも色んな事をしてるんで楽しく毎回行っています
・ 相談に乗ってもらえるところ ・ 利用時の様子を細かく教えてもらえるところ ・ 何より子供がとても楽しみにしている
・ 先生方が愛情をもって接して下さっている事で、家以外の安心できる居場所になっています。イベントや先生とのお出かけなど、家でもやってあげたいけどなかなかできない事が叶えられ、本人だけでなく、親としても大変嬉しく、ありがたく思っています。
・ 安心してられる居場所

②こどもプラス長野青木島教室を利用してお子さんの成長に変化が見られた姿 (エピソード)があれば教えてください。
<解答>
・体の使い方が上手ではない息子ですが、1年生の頃からプラスさんを利用し、体の使い方を学んできたことと思います。今年の組体操で倒立がすんなりできたのは、日々の積み重ねの成果だろうと思います。
・運動面でなかなか積極的ではなかったが、挑戦できるようになった。
・休日のお昼購入時に決まった物しか購入できず、買いたいものがない時に諦めていたのが、回数を重ねるごとに違うものを選べるようになったり、その日に食べたい物を自分で選んで購入ができるようになりました。
・運動遊びを通じて、体幹がしっかりした。
・利用を毎度楽しみにしていることを、お話が苦手な息子が話してくれるようになった。
・言葉がとにかく増えました。沢山声を掛けて頂いてありがとうございます。 ・待つことが以前よりもできています。
・人間関係の許容範囲が広がったように思います。男の人(子)や体の大きい子を怖がっていたが、だいぶ緩和されたように思います。
・平日に基礎運動を楽しく頑張らせてくれたり土曜日に色々な所に連れて行ってくださって沢山良い刺激を与えてくださるおかげで、3年生の春休みに念願の発語が出ました！！ ・体の動かし方も上手になり、学校の体育でも早めの順番で取り組みたがるように変化するなど、消極的だった子供に積極性が見られるようになりました。
・家では感情を抑えられないこともあるが、先生からクールダウンをしている姿を聞くと、自分で気持ちの整理もつけられるようになってきていると実感できる
・性格が周りの人達を笑わせたり気をつかう子ですが、更にそういった行動が強くなったと思います
・利用始めた頃は『トイレに行きたくない？手洗いをしたくない？』でそのうち漏らしてしまい、毎日おしっこたっぷりのお着換えを持ち帰ってきていたが、『こどもプラスに来たら、トイレ、手洗い』をルーティーン化してくださり、今ではほとんどお着換え持ち帰りなし！家庭でも帰ってすぐに手を洗いに行ったり、「おしっこ行っておいで」の声掛けにも嫌がらずに行くようになりました！！
・家族に対する気持ち。これをやったら喜ぶかな？とか、これ好きだから持って帰ってあげようとか。自分でやってみようとする気持ちが増えたように思います。
・先生に自分がその日にしたことを話しているところ。自宅ではなかなか話が出てこないのです。
・こどもプラスさんでの運動療育により、体幹ができてきたこと ・仲良くなったお友達との仲間意識が芽生えてきたことに成長を感じました

・友だち、他の利用者との折り合いをつけられるようになったと思います
・今は食事の時間、今は遊ぶ時間、今は勉強をする時間と家の中でも時間の区切りやメリハリがきくようになってきました
・流れを理解し、活動に参加できるようになった
・週1日なので変化となるとよく分かりませんが、写真を見て頑張ってやっていることは分かります
・やってみよう！とすることが増えてきました。今まで鉄棒や三輪車は興味がなかったのに教室で楽しかったようで、頑張っているとお聞きしたときはビックリしました。ペダルに足を自分でのせたことなかったのにこの前外出先でストライダー（ペダルのない三輪車みたいな）をやったら、「あれ？ペダルは？」とばかりに足をバタバタさせてました（笑）別のところでペダルのある三輪車をやったらにこにこで自分でこいで驚きました。
・鉄棒の前回りが一人で出来るようになった事 ・お手伝いを積極的に行うようになった ・体の使い方が上手になった
・利用前は“自分なんか…”と卑下することが多く、劣等感に包まれて生活しているようでしたが、利用を始め、先生方がたくさんほめて下さったり、お手本にして下さったりと本人の性格を見ながら上手に気持ちを高めて下さり、自信を持てることが増えました。 ・お友達と休み時間に外で遊ぶなど、以前はバカにされるから嫌がっていたことも今は対等に遊んでいる様子です。
・自分の思っていることを伝えたり、行動がすることが苦手でいましたが、できるようになっている。表情もととてもいいです。先生方や低学年にしたわれることで自身や必要性があると思うようになっている

③スタッフの対応について、嬉しかったこと・助かったこと 感動したことなどがあればぜひ教えてください。 <解答>
・息子はその時々で好きな先生がいるようで「今回は〇〇先生と遊ぶんだ」と嬉しそうに通っています。
・家庭事情で送迎が変わった時にすぐに対応してもらえて助かりました。 卒業後に向けて子どもに合った支援を取り入れてくれる事。
・当日ではなく数日前に誕生日を迎えた事をスタッフさんたちに話したい！という気持ちを受け止めてくださり、お祝いの言葉をかけてくれたり、その後お祝いメッセージカードを下されたことです。 カードは今でも大切に飾ってよくながめていますよ
・教室を卒業するお子さんがいた時に涙を流されている姿を見て、丁寧に関わってこられてこそだと感じました。
・息子のこと、家族の発達障害のことなど、消えることがない悩みを聞いて下さり、ありがとうございました。解決策も何もない状況に一時期ものこの世から消えてしまおうとどん底でした。お世話になっているのは息子だけではなく、私も先生方に助けられました
・数は少ないですが、送って行った時はいつも笑顔で迎えてくれます。
・常に毎回その日の様子を細かく説明して下さるので様子も分かり本当に嬉しいです。 ・どの先生方もいつも笑顔ある対応をして下さり気持ちもよいし、子供の事も想ってくれている事が本当によく伝わります。
・いつも明るく、その日の体調や活動内容を丁寧に説明してくれています。
・3年生の春休みに併用していた事業所を辞め、行き先がなくなってしまった時に、「〇〇さんが困っているなら」とすぐに金曜日を受け入れてくださったことに感謝しかありません。さらに弟が今年の一学期に学校に行けなくなり、送迎部分登校となった際にも、「こちらで何かできることがあればいつでもおっしゃってください」と府川先生に言っただけ、その言葉にとっても励まされ、心を支えてもらえました。 ・また、子供は発語が「ママ」しかなく、毎回タブレットの音声入力を使って『会話』をするのですが、それに毎回丁寧にご対応して下さるので、「伝えよう」として語彙力を増やそうとする子供の意欲向上にも繋がっていてとてもありがたいです。 ・また、毎回とても可愛がってくださり、子供が好きな犬のアニメの登場キャラ達の名前を沢山の先生が覚えてくださったり、子供の利用日に犬の靴下を履いてくださる先生もいらっしゃったり、愛情を感じて絶叫したいくらいありがたいです！！
・息子の家では見られない優しさなどの報告をしていただくこと
・学校からの下校の際に学校の物を持って帰ってしまう事があり、学校に置いていくことを嫌がり下校時に崩れることが多々…。わが子の『自他の区別をつけるため』とお話をいただき、学校側へ連絡。 『学校の物は持ち帰らない』を事業所、学校、家庭で連携をして守ることで、下校がスムーズになったとのこと。自他の区別は身につけたい事だったので、事業所さんから「お子さんの成長を考えて」と話をもらった時は感動した！
・子供がやってみたい！これやりたい！ということを知っていてできる限りやらせてもらっていること ・子供が怒り出した時、いじけている時などの声掛け
・よくないことをした時に流さず1つ1つ声掛け（注意）をしてくれるとこと ・本人の良い行動も報告してくれるところ（親がホッとします）

- ・子供の悩みを一緒に寄り添って心配をしてくれてたくさんお話を聞いてくださったこと
- ・どの先生方も元気に明るく子供に接してくれる

- ・普段子どものよいところ、できたところ等を認め、教えて下さるところ

- ・年末の面談時に通所時の普段の様子の写真の頂けたのが嬉しかったです

- ・こどもプラスでの様子をお話してくれるため祖母もうれしそうにこんなことあったんだって…と話してくれます

- ・送迎時、お忙しいのにととても丁寧にくわしくその日のできごとをお話してくれるので毎回本当に楽しみです。できたことを一緒になって喜んでくれたり、変化をよく見てくれるので、安心してお任せできます。みなさんととても美人でいつも笑顔でお話してくれるので勝手に癒されます。

- ・不安が強かったりしやすいですが、うまく切り替えをしてくださってみんなと活動ができて有難いです

- ・子供が上手にできて事に対して皆さん笑顔でとても楽しそうに報告してくれる

- ・学校の面談などでは、注意する点を多く言われがちですが、昨日の面談ではたくさんの嬉しい言葉をいただき、息子をほこらしく思いました。いい面をたくさん見ていて下さり、直すべき面も、その奥にある心情なども汲み取って見てくれ、本当に多くの先生が1人1人を大切に思ってくれていると実感しました。

④こどもプラス長野青木島教室の一番のお気に入りポイントはどこでしょうか。
(支援方法、プログラム、スタッフ、立地などなど)
<解答>

・1番…は難しいですが、毎回のプログラムも楽しそうですし、工夫をこらしたイベントにも感謝しています。(流しそうめん、たいして食べなかったと思いますが、かなり楽しかったようです)
・感染症などに対しても早目早目に対応の連絡があり助かります。

・いつも子どもが楽しめそうな工夫した活動を考え実施してくださりありがとうございます。
明るいスタッフとのお話も大好きです！！

・スタッフさんの対応のきめ細かさ。日中の様子をくわしく教えて頂けるのでとても安心です。
活動内容の写真も表情や様子がよくわかりありがたいです！

・スタッフの皆さんが明るくて優しいところです！！

・プログラムとスタッフの方です

・スタッフの方々♡ ・立地

・自宅が近く安心して利用できます。

・全部ですが…やっぱりスタッフの皆さんが最高です！！

・府川先生をはじめ全スタッフさん、いつもニコニコと明るくとても親子共に接しやすく、話しやすいです。休日のイベントも楽しいことを考えて頂き、ありがとうございます。
・1人1人きちんとみて、その子に合った対応をしてくれるのもとても助かります。

・全てが別格のレベルで対応して下さるところです。障がいを持った子供の対応は大変なことがとても多いと思いますが、それを全く感じさせないほどいつも笑顔で楽しくご支援して下さい、子供も先生方が大好きで、通園を楽しみにしているのが親としてこれ以上ないくらいありがたいです。府川先生を始めとして、スタッフの先生方全員、子供だけではなく大好きで、元気をもらっています！！

・運動を通して体の使い方や友達との関わりを学べるところ

・お出かけ活動と季節のイベント活動

・スタッフのみなさんが子ども達の事を本当に大事に思ってくださっている事が感じられます。
わが子もしゃべりませんが、スタッフのみなさんの事大好きな様です♡

・先生たち全員が楽しそうに毎日笑顔で関わってくださり、子供も毎日笑顔で過ごせているところ！！ ・明るく元気で、こちらがパワーをもらえるとこと！！
・運動を教えてくれるところ。他にはあまりないので。
・色々な活動を先生方が考えてくださっていつも子ども達を楽しませてくれる
・スタッフさん達の対応、プログラム全般、アットホームな雰囲気
・運動プログラムが充実しているところ
・支援方針、プログラム、スタッフ、立地全て+送迎（家まで）してくれる ・子供の状態に合わせて柔軟に対応してくれる
・バリエーション豊かなプログラムと丁寧で優しく指導して下さる先生方の存在がお気に入りです。
・長期休みの時のおでかけがとても楽しみにいつもしていて楽しんでいます
・プログラムとスタッフ
・先生方が明るく元気で、教室に活気があるように感じます。 ・子供の話をしっかりと聞いて下さり、いい先生方に恵まれて嬉しく思います。子供も毎回利用を楽しみにしています！
・支援方針