

令和6年度 こどもプラス長野青木島教室 保護者等自己評価表

アンケート実施期間：2024年12月2日～2025年1月31日
 集計表作成日：2025年 2月3日
 利用者数：32名
 回答者数：24名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0	・見学した際に専門性の高さをとても感じました。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	5	1	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	0	0	・子どもにふりない計画がされているので目標が達成されやすいなあと思います。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	・OTも加わりありがたいです。 ・OT週間が取り入れられ、どんどん課題をステップアップしてくださっていてありがたいです。 ・プログラムのネーミングがとてもかわいいです。 ・いろんなプログラムをやっていたのでありがたいです。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	24	0	0	・子どもが楽しそうに活動しており、ありがたいです。 ・「苦手なことだからやらなくていい」ではなく、「まずやってみよう！」の姿勢でいるイベントを計画してくださっていて、息子の経験を充実させてくれている感じがしています！ ・集団でSSTを受けられる機会はなかなかないので、とても貴重な活動だと感じています。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	4	・必要性を感じません。 ・必要ないです。 ・他事業所との交流がもっとあれば嬉しいのかな、と思います。
保護者 への 説明 等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	・日々感じているが、うまく言い表せない子どもの課題について、的確に伝えて頂くことができ、自分自身の頭の中も整理されます。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	・希望していません。 ・相談するとすぐに対処していただけて助かっています。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	7	・希望していません。 ・必要ないです。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5	0	
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	0	0	・団の活動がよく載っているので、平日のプログラムの様子も知りたいです。
避難 時 等 の 対 応	15	個人情報に十分注意しているか	24	0	0	
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	1	・覚えていないだけかも。
満足 度	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	3	0	
	18	子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	・これが何より大切だと思います。とても大切な居場所のようです。 ・プラスに行きたいから学校にも笑顔で通えています。 ・連絡帳の写真は笑顔が多いので、楽しみにしています。 ・いつも行くのを楽しみにしていてニコニコで帰ってきます！個人に合った支援や楽しいイベント等を考えてありがとうございます！！これからもよろしくお願ひします！！
	19	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	・どんな小さなことでもすぐ丁寧に対応してくださり、親子とも安心できる場所です。どの先生が送ってきてくても同じ目線のフィードバックをいただけるので、様子がよく分かり安心していきますし、こちらの話を責任者の方にもしっかり伝えてくださっていて本当にありがたいです。 ・子どもにも親にも寄り添った支援をしていただけてとても満足しています。