

令和5年度 こどもプラス長野青木島教室保護者等自己評価表

アンケート実施期間：2023年11月1日～11月30日

集計表作成日：2023年 12月 19日

利用家庭数：30件

回答家庭数：25名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	8	1	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	3	0	・すごく工夫されていると思います。 ・楽しいプログラムばかりで親の方がわくわくしていません(笑)
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	24	1	0	・その子に合ったプログラムを計画して下さい、調理、制作活動も沢山やって下さり大満足です！！
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	16	3	・なくてもかまわないです。 ・分からない。 ・特に希望していません。 ・必要ありません。 ・よく知らないです。 ・平日3日利用で、まだ1年経っていないのでこういう機会があるか分からない。
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	・日々の報告が分かりやすく、毎回笑顔ある対応で大変良いです。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	・送迎のときとても優しく教えてくれるので毎回それを聞くのが楽しみです。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	0	・いつも相談にのって頂き感謝しております。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	8	・？ ・なくてもかまわないです。 ・特に希望していません。 ・必要ありません。 ・保護者会など特にあるわけではない。私は必要としていない。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4	0	・苦情があったという話も聞かないし、私自身苦情がない。子ども達のことをよく考えてくださっている。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	・LINEトーク伝達にしたことですぐに伝えられることがいい。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	0	
	15	個人情報に十分注意しているか	25	0	0	
避難時 等の 対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	5	1	・分からない。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	11	0	・分からない。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	・毎回とても楽しみにしています！！ ・休みたくないというほどとても楽しみにしております。 ・楽しみにしてるかはわかりませんが、行くと楽しそうです。
	19	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	・大満足です！！