

令和4年度 こどもプラス長野青木島教室保護者等自己評価表

アンケート実施期間：2022年11月21日～12月17日

集計表作成日：2022年 12月19日

利用者数：31名

回答者数：27名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	0	運動するスペース、静かに過ごすスペースどちらもしっかり確保されていると思います。 集団行動に拒否感のある時はスタッフルームを使用させていただくなど工夫してくださっていると思います。 活動のスペースがもう一部屋あると良いです（感染等リスクがあるため）
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	0	常に見て頂いている様子が写真からもよく分かります。 波のある子に寄り添って下さってありがたいです。 職員の配置数や専門性をよく知りません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	10	2	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	0	0	子どもに合った課題を取り入れて頂いていると感じます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	幅広い内容でとても良いと思います。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	27	0	0	大満足です。 拒否感が強いものもあるため、全てに参加できるわけではないのですが、色々な試みがあって嬉しいです。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	19	3	必要ないと思います。
保護者への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	メール含めていつも分かりやすく丁寧な対応だと思います。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	0	0	日々連絡帳で子どもの様子が大変分かりやすいです。 他のお子さんとの関わり合いに難しさを感じる中、状況をいつも伝えて頂いています。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	学校の支援会議に来ていただき、お話を伺っています。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	7	必要ないと思います。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4	0	問題ない。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	連絡ファイル、家への送りの際にもお話しいただいています。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	3	0	
15	個人情報に十分注意しているか	27	0	0		
避難時等の 対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	5	0	不明です。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	6	1	把握しておりません。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	0	とっても楽しみに通い充実した時間を過ごせていると思います。 朝から「〇〇先生と～するんだ」と嬉しそうにしています。
	19	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	土曜日、長期休みは特に色々な所へ連れて行って頂いたり色々なことにチャレンジさせて頂けて大満足です。 親子ともども先生方が大好きです！