

## 平成30年度 こどもプラス長野青木島教室保護者等自己評価表

アンケート実施期間：2018年11月～12月

集計表作成日：2018年 12月24日

利用者数：37名

回答者数：26名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	0	・広いスペースにサーキット等の小道具を多く用いて有効な活動を行っていると思う。 ・完全な個室があると良い。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	12	1	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	2	1	・子どもの能力向上に合わせて課題もステップアップしてくれているので良い。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3	0	
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	24	2	0	・連絡帳に記載される写真や帰って来た時の子どもの様子を見てしていると楽しさが伺える。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	14	9	・特に希望はない。
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	4	1	
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	4	1	・連絡帳の充実度や、送迎時に細かく報告してくれるので満足している。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	9	0	
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	15	・特に必要はない。 ・保護者同士の交流があると良い。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	6	0	
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	5	0	・非常に丁寧だと思う。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	10	0	
	15	個人情報に十分注意しているか	24	2	0	
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	19	6	1	
避難時等の対応	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	19	6	1	
	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	11	2	・よくわからない
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	15	1	・よくわからない
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3	0	・毎回楽しみにしている。
	21	事業所の支援に満足しているか	21	5	0	・土曜日も固定になったため、利用したいときに利用できない。空きの情報提供を行ってほしい。